

**Christian Hedegaard Møller**  
**Curriculum Vitae**

**Adresse:** Vinkelvej 11A  
3200 Helsingør

**Mobil:** 2034 4321  
**eMail:** [kontakt@chrmoller.org](mailto:kontakt@chrmoller.org)

**Født:** 4. april 1978

## Resumé

Gennem de sidste 7 år har jeg som **Senior Marketing & Web Manager** skabt solide marketing- og webmæssige resultater. Et stærk kommercielt og ledelsesmæssigt projektlederfokus i alle marketing- og web-aktiviteter har bidraget til vedvarende omsætningsniveau og kundetilgang offline og online hos Mandalay a/s i en ellers stagnerende branche.

Marketing, web management og -strategi, projektledelse, kundeservice og -betjening - herunder sikring af resultater i et marked i krise; bl.a. ved løbende optimering af budgetter, tiltag og fremadrettet strategisk planlægning.

## 2008 - 2015 **Mandalay a/s - Senior Marketing & Web Manager**

Mandalay har eksisteret siden 1995 og var first-movere indenfor e-commerce i havemøbelbranchen. Mandalay hører til blandt Danmarks førende e-tailere i high-end segmentet for havemøbler.

Med reference til salgschefen havde jeg ansvaret for alle marketing og web-relaterede opgaver. I mine 7 år i virksomheden har vi skabt større kendskab i det danske B2C-marked, i det offentlige kontraktmarked og mindst taget de spæde skridt internationalt.

### Personlige resultater og ansvarsområder fra den samlede periode

- Ansvar for Marketing strategi- og budget
- Ansvar for offline / online Medie-indkøb
- Optimering af AdWords budstrategier 1. marts til 30 september
  - Investeringsafkast 2011 ROAS: 433%
  - Investeringsafkast 2012 ROAS: 1.424%
  - Investeringsafkast 2013 ROAS: 1.498%
  - Investeringsafkast 2014 ROAS: 2.808%
  - Investeringsafkast 2015 (marts-august) ROAS: 1.838%
- Konsolidering af AdWords annoncestregeri
- Online forretningsudvikling og internationaliseringsstrategi for ny e-Commerce platform med en out-of-the-box strategi og udviklingsplan som resultat
- Ansvarshavende for bureau-kontakt
- Projektledelse og implementering af e-mærket
- Projektleder på leverandørkontrakter

## 2007 - 2008 **LogBuy Loyalty ApS - Projektleder & Marketing Coordinator**

Med reference til den administrerende direktør og den øvrige ledelse udviklede vi specialiserede loyalitets-programmer til nogle af Danmarks førende virksomheder.

Primære opgaver: Ansvarlig for idéudvikling og produktion af interne og eksterne kommunikationsstandarder (fx salgspræsentationer, workflow- og BPI-standarder til kundefølgning) samt for kvalitetssikring af al udgående marketingmateriale.

Projektleder for bl.a. Arriva, Brøndby IF, Spar Nord Bank, C3, Amagerbanken, Sonofon, Sol og Strand, FC Midtjylland og FDB

#### **Resultater fra den samlede periode**

- Kunde-retention og kundeudvikling
- Projektmedarbejder på FDB kundekontrakt

**2005 - 2006**

#### **Husets Forlag ApS - Marketing & Internet Manager**

Med reference til Forlagschefen havde jeg ansvaret for alle marketing og web-relaterede opgaver. I mine 2 år i virksomheden fik vi vendt en underskudsforretning til break-even resultat efter det første år uden at gå på kompromis med forlagets grundstrategi og historie.

#### **Personlige resultater fra den samlede periode**

- Projektledelse på ny webshop - udviklings- og implementeringsprojekt
- Ansvarshavende grafisk designer offline og online
- Grafisk designer og redaktør på udgivelser - ca. 20 bogomslag

### **Uddannelse**

**2004:**

#### **Cand.ITKO (MScIT) fra Handelshøjskolen i Aarhus**

Linie: IT, Kommunikation & Organisationsledelse

Speciale: E-business & IT-strategi

*Hovedområder:* markedsføring, interkulturel markedsføring (herunder grafisk udtryk), krisekommunikation, IT-strategi og e-business, projektledelse, IT-baseret marketing og kommunikation, webdesign & programmering og knowlegde management.

**2001:**

#### **Erhvervsproglig bachelor (engelsk/tysk) fra Handelshøjskolen i Aarhus**

Linie: International markedskommunikation

*Hovedområder:* markedskommunikation, erhvervsret

**1998:**

#### **Sproglig student fra Viborg Amtsgymnasium**

### **Kurser**

Google Adwords og Analytics kursus – hos IIH Copenhagen

### **IT**

Magento - autodidakt på hyggeplan af ren og skær nysgerrighed

TYPO3 – CMS

Adobe InDesign, Photoshop & Illustrator CS4 (daglig bruger - er ved at introducere mig selv for CS6)

Macromedia Dreamweaver CS3 (daglig bruger)

MS-Office-pakken (indgående kendskab)

### **Sprog**

Engelsk (Flydende i skrift og tale)

Tysk (brugerniveau)

### **Personlige egenskaber**

Personligt er jeg jyde med mellemstort "J". Stille og rolig samtidig med at tempoet er høj. Filosofien er, at en opgave er blot en opgave med start og slut - der er ingen grund til at gå i spåner over den.

Mine største spidskompetencer er både at være strategisk og operationel. Projektledergenetns overblik og evnen til at tænke fremadrettet og strategisk er en naturlig del for mig, og jeg sætter en dyd i at være forudseende i forhold til den opgaver, der ligger på bordet.

### **Privat**

Fraskilt, 2 børn (3 og 7 år)